

POLITYKA PRYMATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

RENDERBUZZ.COM

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Definicje. Co oznaczają terminy używane w niniejszym dokumencie?

Na potrzeby interpretacji niniejszej Polityki prywatności poniższe terminy należy rozumieć w następujący sposób:

- a. **Klient** – osoba, która rejestruje się w Serwisie, zakładając konto w celu korzystania z oferowanych usług;
- b. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- c. **Serwis** – strona internetowa funkcjonująca pod domeną www.renderbuzz.com;
- d. **Użytkownik** – każda osoba przeglądająca strony Serwisu, także jeżeli nie planuje rejestrować konta o korzystać z oferowanych usług.

2. Kto jest administratorem danych? Kto zarządza informacjami o Tobie?

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest spółka **Monika Kopczyńska 3DMEDIA spółka komandytowa** z siedzibą w Bąblinku (64-607 Kiszewo), ul. Bąblinek 4A, KRS 0000452857 (Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy), NIP 6060092150, REGON 302369020, adres poczty elektronicznej: support@renderbuzz.com - zwana dalej **Administratorem**.

3. Jakie regulacje prawne stosujemy przetwarzając dane o Tobie?

Dane osobowe Użytkownika i Klienta są przetwarzane zgodnie z RODO oraz krajowymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, także ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

4. Jakimi zasadami kierujemy się przetwarzając dane o Tobie?

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane są:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”);
- b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami („ograniczenie celu”);
- c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”);
- d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („prawidłowość”);
- e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”);

- f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

5. Inspektor Ochrony Danych

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

§ 2 Sposób zbierania danych osobowych na stronie internetowej

1. Zbieranie danych za pomocą formularzy w Serwisie

Dane osobowe Klientów są zbierane w Serwisie z w wyniku ich dobrowolnego podania podczas rejestracji konta lub późniejszej modyfikacji danych podanych podczas rejestracji. Zakres zbieranych danych osobowych, z uwzględnieniem podziału na dane obowiązkowe i nieobowiązkowe obrazuje poniższa tabela:

Dane obowiązkowe	Dane nieobowiązkowe
- nazwa użytkownika (konta) - imię - nazwisko - nazwa firmy - adres podstawowy - miasto - kod pocztowy - kraj	- numer telefonu - adres dodatkowy - NIP - dodatkowe dane dobrowolnie podane przez Klienta (Klient ma swobodę przekazywania dodatkowych informacji)

Podanie danych obowiązkowych jest konieczne dla rozpoczęcia korzystania z usług oferowanych w Serwisie. Nie istnieje prawny obowiązek podania tych danych, jednak odmowa ich podania wiązać się będzie z odmową świadczenia usługi.

Dane nieobowiązkowe Klient może (ale nie musi) podać w celu ułatwienia kontaktu (numer telefonu, dodatkowy adres) lub w celu wystawienia faktury do rozliczenia podatku VAT (numer NIP). Podanie danych powinno nastąpić tylko wówczas, gdy Klient wyraża zgodę na ich przetwarzanie w powyższych celach.

2. Zbieranie danych z plików Cookies

Informacje o Użytkownikach i Klientach są zbierane także za pośrednictwem plików cookies umieszczanych na urządzeniu Użytkownika lub Klienta. Szczegółowe informacje zawiera §5.

§ 3 Informacja o zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Jakie dane, w jakich celach i na jakiej podstawie prawnej są przetwarzane?

Informacje o rodzaju zbieranych danych, celach przetwarzania oraz podstawie prawnej przetwarzania Użytkownika lub Klienta zawiera poniższa tabela:

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Nazwa użytkownika (konta) Imię	Wykonanie umów o świadczenie usług renderingu lub podjęcie na żądanie Klienta czynności przed zawarciem umowy, np.: - założenie i utrzymywanie w Serwisie konta do	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Wykonanie umowy)

Nazwisko Nazwa firmy Adres podstawowy Miasto	kupowania punktów, zamawiania usług i komunikacji z Administratorem; - dostarczenie przedmiotu usługi; - rozpatrywanie reklamacji; - wystawienie rachunku.	
Kod pocztowy Kraj NIP	Wykonanie ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, w tym podatkowych.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (Obowiązek prawny)
	Ustalenie, obrona lub dochodzenie roszczeń.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie uzasadniony interes Administratora).
Numer telefonu Adres dodatkowy	Ułatwienie kontaktu z Klientem w sprawach związanych z wykonaniem umów o świadczenie usług renderingu.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Zgoda)
Adres e-mail	Marketing bezpośredni w postaci wysyłania informacji handlowych	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Zgoda)
Wszystkie dane przetwarzane w systemie informatycznym Administratora	Wykonanie i przechowywanie kopii bezpieczeństwa, zapewnienie zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; zapewnienie zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.	Art. 32 ust. 1 pkt b) i c) RODO

2. Odbiorcy danych – kto poza Administratorem może mieć dostęp do Twoich danych?

Dane osobowe Użytkownika lub Klienta mogą być udostępniane następującym rodzajom odbiorców:

- a. pośrednikom płatności;
- b. dostawcom rozwiązań programowych w chmurze (SaaS), wykorzystywanych przez Administratora;
- c. dostawcom usług informatycznych lub programistycznych, usług obsługi strony www, a także usług, narzędzi i skryptów wykorzystywanych w Serwisie;
- d. podwykonawcom;
- e. Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) – w zakresie usługi Google Analytics;
- f. Podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (sądy, prokuratura, Policja, organy podatkowe).

3. Jak długo będą przetwarzane Twoje dane?

Dane osobowe Użytkownika lub Klienta będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizowanego celu, w tym:

- a. do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych umów – w przypadku przetwarzania w celu wykonania umowy, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- b. do upływu przewidzianych prawem okresów przechowywania dokumentacji podatkowej;

- c. do wykonania przez Użytkownika praw wyłączających przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, w tym do momentu złożenia sprzeciwu lub wycofania zgody – w przypadku przetwarzania w celach marketingowych.

4. Jak możesz wpłynąć na zakres przetwarzanych o Tobie danych?

Użytkownik lub Klient ma możliwość wpływu na cel, zakres oraz odbiorców danych przetwarzanych przez Administratora przede wszystkim poprzez podawanie lub odmowę podania w formularzach danych, których podanie nie jest obowiązkowe.

5. Informacja o przekazywaniu danych do państw trzecich (poza terytorium UE lub EOG)

Dane osobowe Użytkownika lub Klienta mogą być przekazywane do państwa trzeciego – Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostarczanych przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).

Przekazanie następuje na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (tzw. Privacy Shield) stwierdzającej zapewnienie przez przedsiębiorców posiadających siedzibę na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki, którzy przystąpili do programu Privacy Shield, odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Przysługuje Pani/Panu możliwość uzyskania od administratora kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

§ 4 Prawa osób, których zbierane dane osobowe dotyczą

1. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługują prawa opisane w poniższej tabeli, oraz dalszych postanowieniach niniejszej Polityki.

Prawo dostępu do danych	Art. 15 RODO. Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji podanych w tym przepisie.
Prawo do sprostowania i uzupełnienia	Art. 16 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
Prawo do usunięcia	Art. 17 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w tym przepisie.
Prawo do ograniczenia przetwarzania	Art. 18 RODO Istota prawa: Ograniczenie przetwarzania oznacza oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego

a	przetwarzania. Po takim oznaczeniu danych ich przetwarzanie, poza przechowywaniem, jest możliwe tylko na podstawie zgody lub w celach określonych tym przepisem. Ograniczenia można żądać w przypadkach określonych w tym przepisie.
Prawo do przenoszenia danych	Art. 20 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz ma prawo przestać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora

2. Prawo do wycofania zgody

Jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika lub Klienta na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

3. Prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych

W przypadku, gdy Administrator zamierza przetwarzać lub przetwarza dane Użytkownika lub Klienta w celu marketingu bezpośredniego, osoba której dane dotyczą uprawniona jest w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, w tym również w zakresie profilowania.

Administrator obecnie nie przetwarza danych osobowych Użytkowników i Klientów w celach marketingowych, poza ewentualną wysyłką krótkich informacji na adres e-mail Klienta, jeżeli Klient wyraził zgodę na takie działanie. Administrator nie gromadzi danych w celu profilowania, tj. wykonywania profilu Użytkownika lub Klienta w celu dopasowywania indywidualnych ofert.

4. Jak możesz wykonać opisane wyżej prawa?

W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną, za pomocą danych kontaktowych na adres Administratora wskazany na wstępie niniejszej polityki prywatności.

5. Prawo złożenia skargi do organu ochrony danych osobowych

W przypadku uznania, że dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z przepisami prawa, Użytkownikowi oraz Klientowi przysługuje prawo złożenia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (po planowanej zmianie nazwy Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

§ 5 Cookies i dane eksploatacyjne

1. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, zapisywane na dysku twardym komputera, laptopa, czy też w pamięci smartfona lub innego urządzenia wykorzystywanego do przeglądania stron Serwisu. Więcej informacji o tym czym są pliki Cookies można znaleźć m.in. tutaj: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.

2. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez Użytkowników z Serwisu w następujących celach:

- a. identyfikacji Użytkowników jako zalogowanych w Serwisie i pokazywania, że są zalogowani;
- b. zapamiętywania danych logowania do Serwisu;
- c. dostosowywania zawartości strony Serwisu do indywidualnych preferencji Użytkownika (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania z Serwisu;
- d. prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania z Serwisu.

3. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Serwisu.

4. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez Serwis. Zgodnie z przepisami prawa taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W celu niewyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies.

5. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):

- [w przeglądarce Chrome](#)
- [w przeglądarce Firefox](#)
- [w przeglądarce Internet Explorer](#)
- [w przeglądarce Opera](#)
- [w przeglądarce Safari](#)

6. Administrator przetwarza również zanonimizowane dane eksploatacyjne związane z korzystaniem z Serwisu (adres IP, domena) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Serwisem. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących poszczególnych Użytkowników.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron internetowych, administrowanych przez inne podmioty niż Administrator. Zaleca się, aby po przejściu na zewnętrzne strony internetowe zapoznać się z ich politykami prywatności.

2. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Administrator odpowiednio udostępnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, w tym zabezpiecza zbiór danych przed nieuprawnionym dostępem oraz umożliwia dostęp do Konta jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła.