

# REGULAMIN USŁUGI RENDERBUZZ

## §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Usługi RenderBuzz, zwany dalej Regulaminem, określa warunki świadczenia przez Usługodawcę Usługi RenderBuzz, określonej w §2 lit. v Regulaminu.
2. Usługa RenderBuzz jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422), a niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu tej ustawy.
3. Usługa RenderBuzz nie jest usługą telekomunikacyjną w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 ze zm.).

## §2. DEFINICJE

Następujące wyrażenia pisane z wielkiej litery zawarte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a. **Cennik** – zestawienie rodzaju i wysokości opłat należnych Usługodawcy z tytułu świadczenia Użytkownikowi Usługi RenderBuzz oraz zasad ich naliczania, w szczególności ceny Punktu Renderingu oraz ceny dodatkowo odpłatnych funkcjonalności RenderBuzz, dostępny na Stronie RenderBuzz;
- b. **Dysk** – przydzielona Użytkownikowi prywatna przestrzeń dyskowa w chmurze o pojemności 30 GB (trzydziestu gigabajtów), dostępna z poziomu Serwisu RenderBuzz, przez FTP lub przez Aplikację, gdzie przechowywane są przesłane przez Użytkownika Sceny oraz wyrenderowane Obrazy; zawartość Dysku jest niewidoczna dla osób trzecich;
- c. **Hasło** – wybrany przez Użytkownika ciąg co najmniej 6 znaków alfanumerycznych, umożliwiający każdorazowy dostęp do Serwisu RenderBuzz przy wykorzystaniu Urządzenia;
- d. **Kalkulator** – udostępnione na Stronie RenderBuzz narzędzie umożliwiające Użytkownikowi wycenę Renderowania, poprzez wyliczenie orientacyjnej liczby Punktów Renderingu niezbędnych do Renderowania;
- e. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, dla którego Umowa nie jest związana bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- f. **Konto** – konto Użytkownika udostępniane mu w Serwisie RenderBuzz w celu korzystania z Usługi RenderBuzz oraz dostępu do Dysku; Użytkownik może mieć wyłącznie jedno Konto;
- g. **Login** – adres e-mail wskazany przez Użytkownika, umożliwiający każdorazowy dostęp do Serwisu RenderBuzz przy wykorzystaniu Urządzenia oraz będący adresem kontaktowym dla korespondencji prowadzonej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;
- h. **Obraz** – dostarczana Użytkownikowi treść cyfrowa niezapisana na nośniku materialnym, stanowiąca efekt renderowania Sceny w Usłudze RenderBuzz, mogąca być w szczególności dynamiczną animacją lub statyczną grafiką;
- i. **Oplata** – wynagrodzenie Usługodawcy za świadczenie Użytkownikowi Usługi RenderBuzz;
- j. **Punkt Renderingu** – jednostka rozliczeniowa wykorzystywana w Serwisie RenderBuzz, stanowiąca Oplatę za Renderowanie;
- k. **Przedsiębiorca** – Użytkownik niebędący Konsumentem, prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- l. **Rejestracja** – jednorazowy proces utworzenia Konta, poprzedzony akceptacją Regulaminu przez Użytkownika; potwierdzenie Rejestracji przez Użytkownika jest równoważne z przyjęciem przez Użytkownika złożonej przez Usługodawcę oferty zawarcia Umowy między Użytkownikiem a Usługodawcą;
- m. **RenderBuzz Client** – aplikacja, stanowiąca dostarczaną Użytkownikowi treść cyfrową niezapisaną na nośniku materialnym, znajdującą się w Serwisie RenderBuzz, pozwalająca korzystać z Serwisu RenderBuzz w przeglądarce internetowej;
- n. **RenderBuzz Plugin** – oprogramowanie do zainstalowania przez Użytkownika na Urządzeniu, usprawniające przesyłanie Scen na Dysk, udostępnione do pobrania przez Użytkownika na Stronie RenderBuzz;
- o. **Renderowanie** – zautomatyzowane przekształcenie Sceny w Obraz przy użyciu mocy obliczeniowej sprzętu Usługodawcy;
- p. **Scena** – zbiór plików, na który składa się plik wiodący o rozszerzeniu .4cd, .max lub .mb oraz pliki towarzyszące zawierające w szczególności tekstury i modele, podlegający Renderowaniu w ramach Usługi RenderBuzz;
- q. **Serwis RenderBuzz** – platforma, za pośrednictwem której, na indywidualne żądanie Użytkownika po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zlecane będzie Renderowanie;
- r. **Strona RenderBuzz** – strona internetowa, dostępna dla każdego w sieci Internet pod adresem [www.renderbuzz.com](http://www.renderbuzz.com), na której dostępny jest w szczególności Serwis RenderBuzz (a w nim RenderBuzz Client), Regulamin oraz Cennik, a także RenderBuzz Plugin;
- s. **Taryfa** – wybrany przez Użytkownika priorytet Renderowania zleconego przez Użytkownika; może być Ekonomiczna (najniższy priorytet), Biznesowa (średni priorytet), Premium (najwyższy priorytet);
- t. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi RenderBuzz zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, której integralną część stanowi niniejszy Regulamin oraz Cennik; Umowa jest umową zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827);
- u. **Urządzenie** – urządzenie spełniające wymagania opisane w treści niniejszego Regulaminu, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu RenderBuzz;
- v. **Usługa RenderBuzz** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi, przy wykorzystaniu internetowej transmisji danych, Serwisu RenderBuzz, za pośrednictwem którego Użytkownik, w wybranym przez niego czasie i miejscu, może korzystać z Dysku oraz zlecać za Oplatą Renderowanie Scen, w którym to celu Usługodawca udostępni swój sprzęt – jego przestrzeń dyskową oraz moc obliczeniową, a następnie udostępni Użytkownikowi Obrazy;
- w. **Usługodawca** – Monika Kopczyńska 3DMEDIA spółka komandytowa z siedzibą w Bąblinku (64-607 Kiszewo), ul. Bąblinek 4A, KRS 0000452857 (Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy), NIP 6060092150, REGON 302369020, adres poczty elektronicznej: [support@renderbuzz.com](mailto:support@renderbuzz.com), strona internetowa [www.renderbuzz.com](http://www.renderbuzz.com);
- x. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

## §3. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa może zostać zawarta drogą elektroniczną, z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika Rejestracji.
2. Rejestracja odbywa się na Stronie RenderBuzz poprzez:
  - a) podanie przez Użytkownika następujących danych:

- wybranego przez Użytkownika Loginu, stanowiącego adres e-mail Użytkownika, dotychczas niepodawanego w trakcie innej Rejestracji,
  - Hasła i jego powtórzenia,
  - b) zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu przez Użytkownika,
  - c) kliknięcie przycisku „Zarejestruj się”.
3. Po dokonaniu Rejestracji Użytkownik otrzyma na podany podczas Rejestracji adres e-mail wiadomość elektroniczną zawierającą link, którego kliknięcie w terminie 3 dni od dokonania Rejestracji, będzie równoznaczne z potwierdzeniem Rejestracji przez Użytkownika.
  4. Potwierdzenie Rejestracji stanowi przyjęcie przez Użytkownika, pochodzącej od Usługodawcy, oferty zawarcia Umowy na warunkach określonych w Regulaminie.
  5. Po pierwszym zalogowaniu się Użytkownika do Serwisu RenderBuzz wymagane będzie podanie przez Użytkownika dodatkowych danych:
    - nazwa Konta,
    - imię, nazwisko, telefon, inne dane,
    - nazwa firmy, adres, miasto, kod pocztowy, kraj, NIP,
    - określenie się jako Przedsiębiorca albo Konsument.
  6. Każda ze Stron zobowiązana jest każdorazowo, w terminie 3 dni roboczych od daty zdarzenia, informować drugą Stronę o zmianie swoich danych podanych podczas lub po dokonaniu Rejestracji (Użytkownik) lub w Regulaminie (Usługodawca).
  7. Usługodawca ma obowiązek przekazać Konsumentowi potwierdzenie zawarcia Umowy na trwałym nośniku w rozsądnym czasie po jej zawarciu, jeszcze przed rozpoczęciem świadczenia Usługi RenderBuzz. Potwierdzenie będzie dostarczane na podany przez Konsumenta adres e-mail w formacie PDF, umożliwiającym przechowywanie i odtwarzanie pliku przy wykorzystaniu następującego oprogramowania: Adobe Acrobat Reader lub podobne, oraz zawierać będzie także informację o udzielonej przez Konsumenta zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.

#### **§4. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI RENDERBUZZ**

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi RenderBuzz następuje niezwłocznie po potwierdzeniu Rejestracji przez Użytkownika oraz podaniu dodatkowych danych, wskazanych w §3 ust. 5 Regulaminu, a w przypadku Konsumenta dodatkowo po wyrażeniu zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub po upływie tego terminu. Konsument zostanie poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy w chwili udzielania takiej zgody.
2. Długość odstępu czasowego pomiędzy zleceniem Renderowania a chwilą rozpoczęcia Renderowania jest uzależniona od wybranej przez Użytkownika Taryfy oraz liczby zleconych Usługodawcy innych Renderowań, w tym przez innych Użytkowników, i ich Taryf, a w przypadku Konsumenta dodatkowo od wyrażenia zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Konsument zostanie poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy w chwili udzielania takiej zgody.
3. Poprzez rozpoczęcie Renderowania, Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia Użytkownikowi treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, stanowiących efekt przekształcenia Sceny, przy użyciu mocy obliczeniowej sprzętu Usługodawcy, w czasie potrzebnym do wykonania Renderowania.
4. Rejestracja oraz korzystanie ze Strony RenderBuzz, w tym Kalkulatora oraz Serwisu RenderBuzz, jest darmowe, jednakże Renderowanie podlega Opłacie, w związku z czym Użytkownik zleca Renderowanie łącznie poprzez przycisk „Zlecenie Renderowania”, a następnie poprzez kliknięcie przycisku „Potwierdzam zlecenie Renderowania z obowiązkiem zapłaty Punktami Renderingu” w wyskakującym oknie z informacją „Zlecenie Renderowania pociąga za sobą obowiązek zapłaty Punktami Renderingu”, czym wyraźnie potwierdza, że wie, że zlecenie Renderowania pociąga za sobą obowiązek zapłaty. Użytkownik może kliknąć alternatywny przycisk „Anuluj zlecenie Renderowania” w wyskakującym oknie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, i wówczas nie dochodzi do zlecenia Renderowania.
5. Usługodawca ma obowiązek przekazać Konsumentowi potwierdzenie zlecenia Renderowania na trwałym nośniku w rozsądnym czasie, jeszcze przed rozpoczęciem Renderowania. Potwierdzenie będzie dostarczane na podany przez Konsumenta adres e-mail w formacie PDF, umożliwiającym przechowywanie i odtwarzanie pliku przy wykorzystaniu następującego oprogramowania: Adobe Acrobat Reader lub podobne, oraz zawierać będzie także informację o udzielonej przez Konsumenta zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.
6. Opłata należna za Renderowanie obliczana jest jako liczba Punktów Renderingu. Liczba Punktów Renderingu uzależniona jest od liczby klatek mających składać się na Obraz, stanowiący efekt Renderowania, czasochłonności Renderowania poszczególnych klatek, oraz Taryfy. Kalkulator pozwala jedynie oszacować niezbędną do Renderowania liczbę Punktów Renderingu, a należna Usługodawcy Opłata uzależniona jest od rzeczywistej liczby Punktów Renderingu, niezbędnej do wykonania Renderowania, a zatem może okazać się wyższa lub niższa niż wskazana w Kalkulatorze, albowiem Kalkulator działa na podstawie prognoz podanych przez Użytkownika.
7. Prawidłowe korzystanie z Kalkulatora, pozwalające zminimalizować różnicę pomiędzy oszacowaną a rzeczywistą liczbą Punktów Renderingu niezbędną do Renderowania, wymaga od Użytkownika wybrania z listy modelu procesora, którego wykorzystuje w swoich obliczeniach, oraz podania prawidłowo oszacowanego czasu Renderowania jednej klatki dla wybranego procesora, a także podania liczby klatek mających składać się na Obraz, stanowiący efekt Renderowania, oraz wybrania Taryfy.
8. Użytkownik powinien zlecać Renderowanie wyłącznie posiadając wystarczającą liczbę Punktów Renderingu na Koncie, niemniejszą niż oszacowana dla danego Renderowania za pomocą Kalkulatora. W przypadku zlecenia Renderowania przy niewystarczającej liczbie Punktów Renderingu na Koncie, Renderowanie może zostać przerwane i kontynuowane dopiero po zakupie brakujących Punktów Renderingu przez Użytkownika, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany. Użytkownik będzie miał dostęp do części (klatek) Obrazu wyrenderowanej przed przerwaniem Renderowania.
9. Mając na uwadze jedynie przybliżony charakter oszacowania dokonywanego za pomocą Kalkulatora, Usługodawca zastrzega możliwość dokończenia Renderowania już rozpoczętych klatek mających składać się na Obraz, pomimo niewystarczającej liczby Punktów Renderingu na Koncie, jeżeli brak będzie nie większy niż 1000 Punktów Renderingu. Użytkownik jest zobowiązany do zakupu brakujących Punktów Renderingu po zakończeniu Renderowania, w terminie 14 dni od powstania braku, do czego zostanie wezwany przez Usługodawcę. Użytkownik nie będzie miał możliwości zlecenia kolejnego Renderowania do czasu uzupełnienia brakujących Punktów Renderingu, jednakże będzie mógł korzystać z pozostałych funkcjonalności Usługi RenderBuzz, z zastrzeżeniem §4 ust. 10 Regulaminu.

10. W przypadku niezakupienia brakujących Punktów Renderingu, o których mowa w §4 ust. 9 Regulaminu, pomimo upływu terminu 14 dni od powstania braku, Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie Usługi RenderBuzz do czasu uzupełnienia tego braku przez Użytkownika oraz wezwać Użytkownika do uzupełnienia tego braku w dodatkowym terminie 7 dni, pod rygorem wypowiedzenia Umowy. Usługodawca, w przypadku opóźnienia w uzupełnieniu braku Punktów Renderingu, o którym mowa w §4 ust. 9 Regulaminu, przekraczającego 21 dni od dnia powstania braku, oraz wystosowania przez Usługodawcę wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma prawo wypowiedzieć Umowę Użytkownikowi ze skutkiem natychmiastowym.
11. Mając na uwadze jedynie przybliżony charakter oszacowania dokonywanego za pomocą Kalkulatora, Renderowanie może w rzeczywistości potrzebować jednak mniejszej liczby Punktów Renderingu niż oszacowana przez Kalkulator – wówczas z Konta pobrana zostanie rzeczywista liczba Punktów Renderingu niezbędna do wykonania Renderowania.
12. Każdy Użytkownik może wgrać Sceny na Dysk samodzielnie, poprzez RenderBuzz Plugin, RenderBuzz Client lub FTP, natomiast odbiór Obrazu możliwy jest wyłącznie poprzez RenderBuzz Client lub FTP. Zlecenie Renderowania możliwe jest wyłącznie w Serwisie RenderBuzz poprzez RenderBuzz Client. Szczegółowa instrukcja postępowania znajduje się na Stronie RenderBuzz, a ponadto Usługodawca, w ramach obsługi Użytkownika, o której mowa w §6 Regulaminu, o ile będzie to możliwe i nie będzie rodziło dodatkowych kosztów po stronie Usługodawcy, deklaruje pomoc Użytkownikowi w technicznych aspektach wgrwania Scen do Renderowania.
13. Scena wgrana na Dysk podlega automatycznemu usunięciu po 30 dniach od jej wgrania, a Obraz podlega automatycznemu usunięciu z Dysku po 30 dniach od jego wyrenderowania. Po upływie powyższych okresów, nie będzie możliwe pobranie Sceny ani Obrazu z Dysku. Dysk służy do przechowywania wyłącznie przesłanych przez Użytkownika Scen oraz wyrenderowanych Obrazów, wobec czego inne pliki, niebędące Sceną ani Obrazem, mogą zostać usunięte przez Usługodawcę z Dysku także bez zachowania terminów wskazanych w zdaniu poprzednim. Usługodawca poinformuje Użytkownika, ze stosownym wyprzedzeniem przed usunięciem innych plików, o planowanym ich usunięciu, w celu umożliwienia mu pobrania tych innych plików z Dysku. W przypadku, o którym mowa w §10 ust. 2 Regulaminu, nie jest wymagane uprzednie poinformowanie Użytkownika przed usunięciem takich innych plików.
14. W trakcie Renderowania możliwe jest sprawdzenie przez Użytkownika postępu oraz podgląd już wyrenderowanych klatek mających składać się na Obraz.
15. Korzystanie z Serwisu RenderBuzz, wymaga:
  - a) użycia przez Użytkownika:
    - 1) komputera klasy PC, w tym komputera przenośnego, o następujących minimalnych parametrach i konfiguracjach:
      - system operacyjny: Windows 7, Windows Vista, Windows XP Service Pack 2, Apple Mac OS X 10.4.8 lub wyższy,
      - przeglądarka internetowa: Internet Explorer 7.0, Firefox 3, Google Chrome 1.0 (lub ich nowsze wersje) a dla systemów Mac OS: Safari 3, Firefox 3, Google Chrome (lub ich nowsze wersje),
      - włączona obsługa Java Script oraz Active Script w używanej przeglądarce,
      - procesor: dla systemów Windows – Intel Pentium III 450MHz lub szybszy, a dla systemów Mac OS – Intel Core Duo 1.83 GHz lub szybszy; lub
    - 2) urządzenia mobilnego, w tym tabletu lub smartfona, z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone;
  - b) dostępu do sieci Internet;
  - c) zalogowania do Konta przy wykorzystaniu Loginu i Hasła.
16. W celu wygenerowania Sceny, którą obsługuje Usługa RenderBuzz, niezbędne jest użycie przez Użytkownika jednego z następujących programów:
  - 3Ds MAX 2010-2018 (Vray 3.xx, Corona),
  - Cinema 4D (renderer wbudowany),
  - Maya (Vray 3.0).Wymagania sprzętowe powyższych programów znajdują się w dołączonych do nich instrukcjach.

## **§5. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI RENDERBUZZ**

1. Usługodawca ma obowiązek świadczyć na rzecz Konsumenta Usługę RenderBuzz bez wad, natomiast odpowiedzialność Usługodawcy względem Przedsiębiorcy z tytułu wadliwego świadczenia Usługi RenderBuzz jest ograniczona postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca nie przewiduje minimalnego czasu trwania zobowiązań Użytkownika wynikających z Umowy.
3. Usługodawca nie przewiduje składania przez Użytkownika kaucji ani udzielania innych gwarancji finansowych.
4. Usługodawca udziela każdemu Użytkownikowi nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania udostępnionego po zalogowaniu się w Serwisie RenderBuzz (w tym RenderBuzz Client), tylko i wyłącznie w celu obsługi i zarządzania Usługą RenderBuzz, oraz tylko i wyłącznie w zakresie wynikającym z wybranych przez Użytkownika opcji, na okres obowiązywania Umowy.
5. Usługodawca zobowiązuje się dążyć do zapewnienia stałej dostępności Usługi RenderBuzz przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia, tak by Usługa RenderBuzz była dostępna dla Użytkownika przez nie mniej niż 99% czasu, z zastrzeżeniem dalszych ustępów niniejszego paragrafu.
6. Usługodawca zobowiązuje się do usuwania nieprawidłowości skutkujących zaprzestaniem świadczenia Usługi RenderBuzz lub pogorszeniem parametrów jakości jej świadczenia, za których usunięcie, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego, ponosi odpowiedzialność Usługodawca, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty powzięcia o nich informacji, w tym w szczególności ich zgłoszenia przez Użytkownika. W przypadku braku możliwości przywrócenia pełnoprawnego świadczenia Usługi RenderBuzz w terminie opisanym w zdaniu poprzednim, Usługodawca określi termin jej usunięcia i poinformuje o takim terminie Użytkownika.
7. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Usługodawcy o występujących zakłóceniach w korzystaniu z Usługi RenderBuzz.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi RenderBuzz zgodnie z zaleceniami i instrukcjami dostarczonymi mu przez Usługodawcę.
9. Strony ponoszą odpowiedzialność za szkodę powstałą u drugiej Strony w wyniku odpowiednio korzystania z lub świadczenia Usługi RenderBuzz niezgodnego z przeznaczeniem, prawem lub Regulaminem.
10. Zakazane jest wysyłanie na Dysk treści (danych) bezprawnych, w szczególności sprzecznych z polskim prawem, obrażających osoby trzecie, nawołujących do nienawiści rasowej oraz zawierających treści pornograficzne, a także treści (danych), do których Użytkownik nie posiada praw.
11. Użytkownik oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa wyłączne do plików przesłanych na Dysk, w szczególności do Sceny, w zakresie potrzebnym do Renderowania, w tym prawo do wykonywania praw zależnych oraz zlecenia wykonania utworów zależnych podmiotom trzecim.

12. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z uzasadnionymi roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw własności intelektualnej, w związku z działaniem lub nieprawdziwością oświadczeń Użytkownika, Użytkownik odpowiada za szkodę powstałą z tego tytułu.
13. Usługodawca nie nabywa żadnych praw do przekazanych mu przez Użytkownika plików, w tym Scen, z zastrzeżeniem udzielenia przez Użytkownika zgody na ich przechowywanie na Dysku i Renderowanie. Jeżeli wskutek Renderowania powstanie utworów zależny od utworu przesłanego przez Użytkownika, całość praw do utworu zależnego będzie przysługiwała wyłącznie Użytkownikowi, z zastrzeżeniem udzielenia przez Użytkownika zgody na korzystanie przez Usługodawcę z utworu zależnego w zakresie jego przechowywania na Dysku oraz udostępnienia Użytkownikowi.
14. Prawa do nazwy, znaków, grafiki, rysunków, obrazów, oprogramowania oraz baz danych, będących elementami Strony RenderBuzz, przysługują Usługodawcy i podlegają pełnej ochronie prawnej.

#### **§6. OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA**

Użytkownik może zasięgać informacji w Biurze Obsługi Użytkownika drogą elektroniczną ([support@renderbuzz.com](mailto:support@renderbuzz.com)), na Stronie RenderBuzz lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy. Usługodawca pod adresem swojej siedziby nie posiada lokalu przeznaczonego do osobistego obsługiwanie Użytkowników.

#### **§7. OPŁATA Z TYTUŁU ŚWIADCZENIA USŁUGI RENDERBUZZ**

1. Użytkownik wnosi Opłaty za pomocą Punktów Renderingu.
2. Użytkownik dokonuje zakupu Punktów Renderingu korzystając z dostępnego w Serwisie RenderBuzz formularza.
3. Użytkownik może zakupić dowolną liczbę Punktów Renderingu, lecz każdorazowo nie mniej niż 25 Punktów Renderingu.
4. Jeżeli zakup Punktów Renderingu dokonuje Konsument, zobowiązany jest on do zaznaczenia pola „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
5. Usługodawca ma obowiązek przekazać Konsumentowi potwierdzenie zakupu Punktów Renderingu na trwałym nośniku w rozsądnym czasie, najpóźniej w chwili przydzielenia Konsumentowi zakupionych przez niego Punktów Renderingu. Potwierdzenie będzie dostarczane na podany przez Konsumenta adres e-mail w formacie PDF, umożliwiającym przechowywanie i odtwarzanie pliku przy wykorzystaniu następującego oprogramowania: Adobe Acrobat Reader lub podobne.
6. Płatności z tytułu zakupu Punktów Renderingu realizowane są drogą elektroniczną za pośrednictwem zewnętrznych serwisów płatniczych zgodnie z ich regulaminami, dostępnymi Użytkownikowi także przed dokonaniem płatności na stronach internetowych tychże serwisów płatniczych.
7. Cena zapłacona za Punkty Renderingu ani Punkty Renderingu wykorzystane do Renderowania nie podlegają zwrotowi w całości ani w części, chyba że Punkty Renderingu zostały zakupione lub wykorzystane przez Konsumenta. Konsument może zwrócić się do Usługodawcy o zwrot ceny zapłaconej przez Konsumenta za Punkty Renderingu lub o zwrot Punktów Renderingu wykorzystanych przez Konsumenta, z zastrzeżeniem §8 Regulaminu.
8. Usługodawca, według wyboru Użytkownika, prześle mu rachunek lub fakturę VAT dokumentującą zakup Punktów Renderingu, a po akceptacji Użytkownika – będzie udostępniał je na Koncie, a o ich udostępnieniu będzie informował go w wiadomości elektronicznej przesłanej na podany przez Użytkownika adres e-mail.

#### **§8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Konsument może odstąpić od zawartej umowy, w tym Umowy, zakupu Punktów Renderingu oraz zlecenia Renderowania, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z informacjami dotyczącymi korzystania z prawa odstąpienia od umowy, znajdującymi się na dole Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Usługa RenderBuzz polega na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, wobec czego spełnienie świadczenia przez Usługodawcę (w tym Renderowanie), rozpoczęte za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, skutkuje utratą prawa odstąpienia od umowy, o ile Konsument zostanie o tym poinformowany przez Usługodawcę.

#### **§9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w tym przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej **RODO**) oraz przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Pełna informacja o zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkowników strony internetowej [www.renderbuzz.com](http://www.renderbuzz.com) oraz osób korzystających z Usługi RenderBuzz, a także o prawach wyżej wymienionych osób związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych, została zawarta w Polityce prywatności, dostępnej na stronie internetowej [www.renderbuzz.com/download/RenderBuzz\\_privacy\\_policy\\_PL.pdf](http://www.renderbuzz.com/download/RenderBuzz_privacy_policy_PL.pdf).

#### **§10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Z zastrzeżeniem kolejnych ustępów niniejszego paragrafu, Usługodawca nie odpowiada za treści przesłane przez Użytkownika na Dysk, w szczególności Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania danych przechowywanych na Dysku, ani nie odpowiada za zawartość Scen zleczanych do Renderowania, ani za sposób wykorzystania Obrazów.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane przesłane przez Użytkownika na Dysk, jeżeli nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
3. Usługodawca po otrzymaniu urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika uniemożliwi dostęp do tych danych i w takiej sytuacji nie ponosi odpowiedzialności względem tego Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
4. Usługodawca po uzyskaniu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, niezwłocznie zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu i uniemożliwi dostęp do tych danych, i w takiej sytuacji nie odpowiada względem tego Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
5. Strony ograniczają odpowiedzialność Usługodawcy w ten sposób, że jakkolwiek odpowiedzialność Usługodawcy, jeżeli taka by powstała, nie będzie obejmować ewentualnych utraconych przez Przedsiębiorcę korzyści, a także będzie ograniczona maksymalnie do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez Usługodawcę od Przedsiębiorcy z tytułu Umowy.

6. Postanowień §10 ust. 5 Regulaminu nie stosuje się do Konsumentów, albowiem względem Konsumentów Usługodawca odpowiada za jakość świadczenia na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym dla niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z umów wzajemnych zawartych przez Konsumenta.
7. Każda ze Stron oświadcza, że uzyskane w czasie trwania współpracy oraz w związku z realizacją Umowy wszelkie dane dotyczące działalności drugiej Strony, stanowią będą informacje poufne, które nie będą przekazywane instytucjom i osobom nieuprawnionym ustawowo do ich wglądu przez okres trwania współpracy, jak również przez okres 10 (dziesięciu) lat po zakończeniu współpracy.

#### **§11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownik może złożyć reklamację w dowolnej formie, w szczególności pisemnie, faksem, drogą elektroniczną lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika, o którym mowa w §6 Regulaminu.
2. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu dokumentu zawierającego reklamację lub otrzymania faksu, bądź też dzień przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego telefonicznie, złożonego w sposób wskazany w §6 Regulaminu.
3. Postanowień §11 ust. 2 Regulaminu nie stosuje się do Konsumentów, albowiem za dzień wniesienia reklamacji przez Konsumenta przyjmuje się dzień złożenia reklamacji przez Konsumenta, w szczególności dzień nadania pocztą dokumentu zawierającego reklamację, dzień nadania faksu lub dzień wysłania poczty elektronicznej.
4. Reklamacja może być złożona w terminie do 1 miesiąca od wystąpienia zdarzenia, którego reklamacją dotyczy. Niezgłoszenie reklamacji w powyższym terminie będzie skutkowało utratą prawa Przedsiębiorcy do ewentualnych roszczeń przeciwko Usługodawcy z tytułu wystąpienia tego zdarzenia. Postanowień niniejszego ustępu nie stosuje się do Konsumentów.
5. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja została złożona przez Przedsiębiorcę, to brak odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza negatywne rozpatrzenie reklamacji. Jeżeli reklamacja została złożona przez Konsumenta, to brak odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza pozytywne rozpatrzenie reklamacji.
6. Wszelkie spory związane z Umową pomiędzy Usługodawcą a Przedsiębiorcą, po negatywnym rozpatrzeniu przez Usługodawcę reklamacji zgłoszonej przez Przedsiębiorcę, Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego sądu w Poznaniu. Postanowień niniejszego ustępu nie stosuje się do Konsumentów, do których stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, regulujące właściwość sądu.

#### **§12. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie, z zastrzeżeniem uprawnień Usługodawcy wskazanych w §4 ust. 10 oraz §12 ust. 3 Regulaminu, oraz z zastrzeżeniem uprawnień Użytkownika wskazanych w §12 ust. 5 Regulaminu, oraz z zastrzeżeniem uprawnień Konsumenta wskazanych w §12 ust. 6 Regulaminu.
3. Usługodawca może wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem §12 ust. 4 Regulaminu, w przypadkach, gdy:
  - a) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub Umowy, bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług Usługodawcy, w tym w szczególności z Usługi RenderBuzz;
  - b) Użytkownik korzysta z usług Usługodawcy, w tym w szczególności z Usługi RenderBuzz, w sposób niezgodny z prawem, w szczególności narusza zakazy, o których mowa w § 5 ust. 10 lub składa nieprawdziwe oświadczenia w zakresie wskazanym w §5 ust. 11 Regulaminu;
  - c) dane podane przez Użytkownika, przy zawarciu Umowy lub w trakcie jej trwania, są nieprawdziwe lub niepełne.
4. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi, z przyczyn wymienionych w §12 ust. 3 Regulaminu, wymaga uprzedniego wezwania Konsumenta przez Usługodawcę do zaprzestania naruszeń lub uzupełnienia braków i wyznaczenia mu odpowiedniego terminu dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni.
5. Użytkownik może wypowiedzieć Usługodawcy Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie przerwy w świadczeniu Usługi RenderBuzz, zawinionej przez Usługodawcę, trwającej nieprzerwanie dłużej niż 7 dni, jeżeli pomimo wezwania Usługodawcy przez Użytkownika do wznowienia świadczenia Usługi RenderBuzz i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni, Usługodawca nie wznowi świadczenia Usługi RenderBuzz. Względem Konsumentów nie stosuje się wymogu winy po stronie Usługodawcy.
6. Konsument może wypowiedzieć Usługodawcy Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli
  - a) Usługodawca nie zwróci Konsumentowi ceny zapłaconej przez Konsumenta za Punkty Renderingu lub Punktów Renderingu wykorzystanych przez Konsumenta, o ile nie zaistniały okoliczności wyłączające zwrot, wskazane w §8 ust. 2 Regulaminu;
  - b) dane podane Konsumentowi przez Usługodawcę, przy zawarciu Umowy lub w trakcie jej trwania, są nieprawdziwe lub niepełne.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, rozwiązanie Umowy następuje w dniu, w którym druga Strona miała możliwość zapoznania się z treścią oświadczenia złożonego przez Stronę wypowiadającą Umowę.
8. Oświadczenia Stron dotyczące wypowiedzenia Umowy, w tym poprzedzające je wezwania, mogą zostać przesłane drogą elektroniczną na podany przez Strony adres poczty elektronicznej. Konsument może przesłać swoje oświadczenie w dowolnej formie.

#### **§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Cennikiem będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Prawem właściwym dla Umowy będzie prawo polskie.
4. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu lub Cennika w czasie trwania Umowy. Usługodawca powiadomi Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu lub Cennika z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zmiany te będą dla Użytkownika wiążące, o ile w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o nowej treści Regulaminu lub Cennika, nie wypowie on Umowy. Brak wypowiedzenia Umowy we wskazanym terminie oznacza, iż Użytkownik zapoznał się z treścią nowego Regulaminu i Cennika oraz akceptuje ich postanowienia.
5. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany przez Usługodawcę przed zawarciem Umowy na Stronie RenderBuzz, czyli w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, otwieranie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, także na każde jego żądanie.
6. Regulamin obowiązuje od dnia \_\_\_\_\_.

## **INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (DOTYCZĄCE WYŁĄCZNIE KONSUMENTÓW)**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas [Monika Kopczyńska 3DMEDIA spółka komandytowa z siedzibą w Bąblinku (64-607 Kiszewo), ul. Bąblinek 4A, adres poczty elektronicznej: support@renderbuzz.com] o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

## **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (WYŁĄCZNIE DLA KONSUMENTÓW)**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [Monika Kopczyńska 3DMEDIA spółka komandytowa z siedzibą w Bąblinku (64-607 Kiszewo), ul. Bąblinek 4A, adres poczty elektronicznej: support@renderbuzz.com]
- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi
- Data zawarcia umowy
- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)
- Adres Konsumenta(-ów)
- Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.